

Postadres:
Postbus 19188
3501 DD Utrecht

Bezoekadres:
Programmabureau *In voor zorg!*
Catharijnesingel 47
3511 CG Utrecht

Telefoonnummer:
030 - 789 25 10

Zelfsturende teams in de thuiszorg

► **Meld u vóór 15 februari 2011 aan voor het praktijknetwerk**

Zelfsturende teams zijn aantoonbaar succesvol bij het verbeteren van de thuiszorg. Zorg verleend door kleine, zelfstandige teams bij cliënten thuis wordt door de cliënten bijzonder gewaardeerd. Ook mantelzorgers, huisartsen én de medewerkers zelf zijn enthousiast. Medewerkers vinden het prettig dat ze zelf kunnen bepalen hoe ze hun werk vormgeven. Inspirerend zijn de goede voorbeelden die er op verschillende plaatsen zijn en die worden ontwikkeld. In een praktijknetwerk willen we deze inspiratie en ervaring benutten. Leren van elkaar, kennis delen en ontwikkelen met de professionals zelf - als experts - aan het roer, dat is het doel van het praktijknetwerk zelfsturende teams.

Voor professionals in de thuiszorg

Het praktijknetwerk zelfsturende teams in de thuiszorg is toegankelijk voor werknemers van thuiszorgorganisaties die ervaring hebben opgedaan met zelfsturende teams, of hiermee gaan werken. Denk aan: verzorgenden, verpleegkundigen, teamleiders en andere medewerkers in zelfsturende teams, leidinggevend en stafmedewerkers die zelfsturende teams ondersteunen.

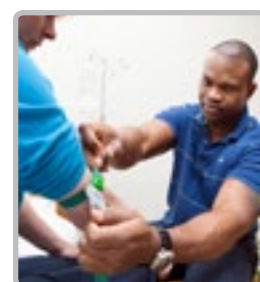
Zelfsturende teams: leren van en met elkaar!

U weet wat er speelt bij het opzetten van zelfsturende teams in de thuiszorg. De meest actuele kwesties, ervaringen en ideeën deelt u met de andere deelnemers in het praktijknetwerk.

U bent de expert! Een procesbegeleider ondersteunt volgens de principes van zelfsturing - de groep, zodat u met inspirerende tips, informatie, kennis, adviezen en ideeën terugkeert naar uw organisatie. Bij onderwerpen die aan bod kunnen komen, kunt u denken aan:

- Hoe zet je zelfsturende teams op?
- Wat wordt er centraal geregeld en wat wordt decentraal opgepakt?
- Welke kwaliteiten zijn er nodig in het team en hoe vind u daarin uw eigen rol?
- Hoe geeft u inhoud en vorm aan de verantwoordelijkheid en zelfstandigheid die u krijgt? En hoe spreek je elkaar aan op de kwaliteit en verantwoordelijkheid?
- Hoe zorg je ervoor dat je na een aantal maanden werken in een zelfsturend team niet vervalt in oude gewoontes?
- Hoe ga je om met de administratieve lastendruk versus de nodige aandacht voor cliënten?
- Wat als de visie van het management niet consequent blijkt te zijn? Wat als het gedrag van het management niet overeenkomt met de voorgenomen verandering en bijvoorbeeld gericht blijft op beheersen in plaats van coachen?
- Wat als teamleden niet in staat zijn om op één lijn te komen en er behoefte is aan leiderschap? Wie neemt de verantwoordelijkheid voor het teamproces als de onderlinge verhoudingen ineffectief zijn?

- ✓ **Professioneel**
- ✓ **Bedrijfsvoering**
- ✓ **Zorg op afstand**
- ✓ **Ketenzorg**



► **Doe mee aan het praktijknetwerk zelfsturende teams in de thuiszorg**

Aanmelden kan via internet tot uiterlijk 15 februari 2011.

Het digitale aanmeldformulier vindt u op www.invoorzorg.nl

De bijeenkomsten vinden plaats in drie verschillende steden - Eindhoven, Utrecht en Zwolle - dicht bij een NS-station. U kunt de gewenste locatie aangeven op het digitale formulier.

► **De startbijeenkomst vindt plaats op woensdag 2 maart 2011 van 13.30- 17.30 uur.**

Wat een praktijknetwerk voor u kan betekenen, leest u op de volgende bladzijde ➡

► Praktijknetwerken: voor eigentijdse oplossingen

Wat is een praktijknetwerk?

Een groep in een praktijknetwerk bestaat uit minimaal twaalf ervaringsdeskundige medewerkers uit de langdurige zorg met ervaring in een specifiek thema. Je komt als deelnemer in uw eigen groep vier keer bij elkaar. Een begeleider helpt om systematisch te werken aan nieuwe inzichten, werkzame principes en kansrijke toepassingen. Er wordt gewerkt met uw eigen goede voorbeelden, uw ervaringen, materiaal, methoden, technieken en instrumenten. In een praktijknetwerk leert u van elkaar. Naast deze vier bijeenkomsten zijn er ook een start- en slotbijeenkomst.


Uit ervaring blijkt dat deze werkwijze relatief snel inzichten en tips oplevert waar u in de praktijk concreet uw voordeel mee kunt doen. Zo wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de vernieuwing en verbetering van de zorg.

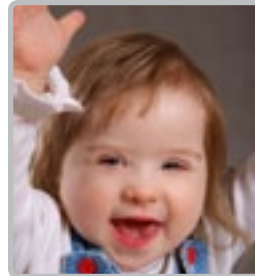
Wie organiseert het praktijknetwerk?

Het praktijknetwerk wordt georganiseerd door *In voor zorg!*, het stimuleringsprogramma voor organisaties in de langdurige zorg. Het ministerie van VWS is initiatiefnemer. Vilans, kenniscentrum voor langdurende zorg is verantwoordelijk voor de uitvoering. Het volgen van een praktijknetwerk is gratis.

Hoe werkt een praktijknetwerk?

- **Startbijeenkomst:** Hier komt iedereen bij elkaar die zich heeft aangemeld voor een bepaald praktijknetwerk. Elke groep bestaat uit minimaal twaalf personen die geïnteresseerd zijn in ongeveer hetzelfde vraagstuk.
- **Vier groepsbijeenkomsten:** Na de algemene startbijeenkomst volgen nog vier middagbijeenkomsten van uw eigen groep. Die groep bestaat uit minimaal twaalf personen. Samen gaat u kennis en ervaringen verzamelen en elkaar inspireren met ideeën.
- **Online platform:** U krijgt toegang tot de digitale In voor zorg-werkplaats: een besloten internetplatform waar u met andere mensen uit uw groep informatie uitwisselt, elkaar om advies vraagt en met elkaar overlegt en discussieert.
- **Slotbijeenkomst:** Een of meerdere groepen komen bij elkaar. Ze wisselen inzicht en kennis uit die ze hebben ontwikkeld. Samen bepaalt u hoe deze kennis en oplossingen beschikbaar kunnen worden gesteld voor uw collega's in de langdurige zorg.
- **Begeleiding:** Elke groep wordt vanaf de startbijeenkomst vanuit *In voor zorg!* ondersteund door een procesbegeleider.
- **Looptijd:** De looptijd wordt mede door de groep bepaald.

-  **Professioneel**
-  **Bedrijfsvoering**
-  **Zorg op afstand**
-  **Ketenzorg**



► Waar worden de bijeenkomsten gehouden?

De bijeenkomsten vinden plaats in verschillende steden. De locaties liggen dicht bij een NS-station.

► Meer informatie en aanmelden

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met *In voor zorg!*:
info@invoorzorg.nl, telefoon 030 789 25 10. Of raadpleeg www.invoorzorg.nl.